

電話 インターネットによる自動受付・順番確認のご案内

- 電話・インターネット（携帯電話・パソコン）で、当日の順番受付・診察状況が確認できます。（時間や順番の指定はできません。）
操作はとても簡単です。ぜひ、ご利用ください。
また、診察順番が近づくとメールでお知らせするサービスもご利用いただけます。
- 診察開始後は今何番の方が診察中か確認できます。
順番に遅れますと他の方の待ち時間の目安に影響が出てご迷惑をかけてしまうこととなりますのでご注意ください。ご協力のほどお願い致します
順番が来てもらいっしやらない場合は、ある程度の順番の入れ替わりが生じることはご理解ください。
- 初めの方（診察券番号の無い方）はご自宅の電話番号で受付できます。
- ご都合が悪くなった場合は、必ずキャンセルしてください。
当日最後の患者さんの診療が終了した時点で、院内にいらっしやらない場合はキャンセルとなります。
- 電話受付をご利用の際は、電話番号をよくお確かめの上、くれぐれもお掛け間違いのないようお願いいたします。
- 直接来院して頂いても受診できます。

皆様の待ち時間短縮の為に、
ご理解とご協力をお願い申し上げます。

電話、インターネット受付時間（当日）

午前診察の受付時間 9:30 ~ 11:30

午後診察の受付時間 15:30 ~ 17:30

木曜日は10:30までです。

ご注意

- 電話、インターネット受付された方は来院時に窓口へ声を掛けてください。
- お問い合わせは診察時間内に048-954-0233へお電話ください。

●インターネット受付のご利用方法

下記のアドレスへアクセスし
診察券番号と生年月日で、ログインしてください。



<http://a.inet489.jp/szk0233/>

- ※ 「呼出メール」や「医院からのお知らせメール」などのメールサービスを希望の方は、「各種メールの設定」からアドレスを登録してください。
「web@inet489.jp」からメールが送信されますので、お使いのメールの、指定受信・拒否設定にご注意ください。
- ※ 詳細についてはトップページ「使い方ガイド」をご覧ください。

●電話受付のご利用方法

① 050-5838-0225 に電話します

はい、こちらは 鈴木耳鼻咽喉科医院 電話受付です。

左下のボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めて下さい。

② 受付をされる方は を、受付の確認又は取消は を押してください。

「♪ただいま、午前（午後）の受付をしております。」

③ 受付される人数を押してください。（ 人～ 人）

「♪今受付すると午前（午後）の○番前後となります。」

④ 受付される方は 診察券番号と を押してください。

（例）診察券番号“1234”の方は と押します。

診察券の無い方は を押してから、ご自宅の電話番号を押してください。

⑤ あなたは○様ですね。よろしければ を、間違っていれば を押してください。

（複数の場合はアナウンスに従い、一人ずつお名前を確認します。）

⑥ あなたの受付番号は、午前（午後）の○番です。

受付完了です。（電話をお切り下さい）

●電話受付での診察状況の確認と受付の取消し方法

- ① はい、こちらは 鈴木耳鼻咽喉科医院 電話受付です。
- ② 受付をされる方は を、受付の確認又は取消は を押してください。
- ③ 現在○番の方が診察中です。
受付の確認または取消をされる方は診察券番号と を押してください。

鈴木耳鼻咽喉科医院